

**ESCLARECIMENTOS - EDITAL DE CREDENCIAMENTO Nº 001/2025 - PROCESSO ADMINISTRATIVO: 09.25.891**

1 mensagem

Gestor 05 &lt;gestor05@bcadvogados.adv.br&gt;

12 de

Para: geadm.ativos@pbhativos.com.br

Cc: licitacoes@bcadvogados.adv.br

Prezados (as) bom dia, espero que estejam bem!

Ref.: Pedido de Esclarecimento – EDITAL DE CREDENCIAMENTO Nº 001/2025 - PROCESSO ADMINISTRATIVO: 09.25.891 – PBH ATIVOS

1. Qual a data para o prazo do novo credenciamento?

2. O Termo de Referência menciona central de atendimento telefônico no horário comercial e 24 horas, para suporte aos usuários.

Nossa solução oferece um suporte completo de atendimento via aplicativo, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, acessível em qualquer lugar, tanto no território nacional. Através do aplicativo, os usuários podem realizar bloqueio e desbloqueio de cartões, solicitar segunda via e comunicar perdas ou roubos de forma instantânea e segura. Além disso, oferecemos suporte por telefone, em horário comercial, complementando o suporte, garantindo agilidade e segurança nas operações e proporcionando uma experiência rápida e eficiente.

Portanto, o nosso entendimento é que tendo a tecnologia acima supracitada, estaríamos atendendo as especificações do item 7.11 – IX e X do Termo de Referência, visto que abrange to informadas.

Está correto nosso entendimento?

O presente visa apenas assegurar o pleno entendimento das exigências editalícias e a formulação de proposta em conformidade com as condições estabelecidas.

Agradeço desde já.

Atenciosamente,

Luis Filipe Coelho Costa.

	<b>MINAS GERAIS</b> Rua Bueno Aires, 10 - 13º Andar Carmo, Belo Horizonte/MG CEP 30315-570 TEL.: (31)3295-0497 / 3295-0564	<b>SÃO PAULO</b> Av. Paulista, 1471 - CONJ 511 - CP 3447 - Bela Vista São Paulo - SP, CEP 01311-200 TEL.: (12) 99651-6447 (whatsapp)	<b>PARÁ</b> Tv. Quintino Bocaiúva, 2301 Reduto, Belém - PA, 66045-315 TEL.: (91) 3119-5999 / 99198-9115	<b>ESPIRITO SA</b> Rua Alfeu Al SI 305, Bairro Suá / Vitória 29050-285 TEL.: (27) 21
	<b>BRASÍLIA</b> SHS, Quadra 06, Brasil 21, Bloco A, Sala 501, Brasília - DF, CEP 70316-102	<b>SANTA CATARINA</b> Av. Trompowsky, 354 - sl 502, Bairro Centro, Florianópolis - SC, CEP 88015-300	<b>RIO DE JANEIRO</b> Rua do Russel, 804, 3º andar, Glória, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22210-010. TEL.: (21) 3983-2565	<b>RIO GRAND</b> Avenida Dol Alcaraz Calc Praia de Bel RS, 90110-1 TEL.: (51) 35